

## ALGMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

In deze algemene wordt verstaan onder:

Woordkleur staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71585842 en wordt vertegenwoordigd door eigenaar Marjolijn Pijs. Woordkleur is een eenmanszaak gericht op tekst schrijven, copywriting, redactionele werkzaamheden en op marketing- en communicatieadvies; gevestigd te Den Haag aan de Zeestraat 40c, 2518 AB Den Haag.

Opdrachtgever: De natuurlijke -of rechtspersoon die in contact treedt met Woordkleur en aan Woordkleur opdracht(en) verstrekt.

Opdracht: Het verzoek van Opdrachtgever aan Woordkleur om werkzaamheden te verrichten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Overeenkomst: De mondelinge, schriftelijke of digitale overeenkomst of opdracht tot dienstverlening gesloten tussen Opdrachtgever en Woordkleur.

### Artikel 2 Toepasselijkheid 2

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en offertes waarbij Woordkleur diensten aan een opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen alle partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Woordkleur, waarbij derden betrokken worden.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

2.4. Aanvullende dan wel van deze algemene bepalingen afwijkende bepaling(en) mogen niet ten nadele van Woordkleur zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de andere partij wordt uitdrukkelijk afgewezen.

2.5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.6. Indien Woordkleur niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Woordkleur in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

3.1. De door Woordkleur gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Woordkleur is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via de elektronische weg binnen 14 dagen wordt bevestigd.

## ALGMENE VOORWAARDEN

3.2. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3. Woordkleur kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Offertes van Woordkleur zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

3.5. Het enkel uitbrengen van een aanbieding verplicht Woordkleur niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Woordkleur.

3.6. Eventuele offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4 Algemene verplichtingen van partijen**

4.1. Opdrachtgever en Woordkleur zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Woordkleur, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Woordkleur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Woordkleur is uitgegaan

van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.2. Indien Woordkleur producten op basis van aanwijzingen van Opdrachtgever vervaardigt, staat Opdrachtgever ervoor in dat daardoor geen rechten van derden zullen worden geschonden.

4.3. Woordkleur spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen, zoals van een redelijk en professioneel handelend vakman kan en mag worden verwacht, en zal het overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder dit resultaat als zodanig te garanderen. Op Woordkleur rust een inspanningsverplichting ten aanzien van de opdracht, geen resultaatsverplichting.

4.4. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Woordkleur zijn verstrekt, heeft Woordkleur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4.5. De laatste versie van het resultaat geldt als stilzwijgend goedgekeurd indien Opdrachtgever deze niet binnen 7 dagen heeft voorzien van kanttekeningen.

4.6. Woordkleur verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

4.7. Indien het nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht, heeft Woordkleur het recht de dienst, geheel of ten delen, door derden uit te laten voeren. Dit geschiedt zoveel mogelijk in overleg met opdrachtgever. Woordkleur doet hierbij haar uiterste best om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteiten te bereiken.

## ALGMENE VOORWAARDEN

4.8. Woordkleur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht. Eventueel ingeschakelde derden dienen zelf voor een dekkende aansprakelijkheidsverzekering zorg te dragen.

4.9. Als door Woordkleur of door Woordkleur ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever zal Woordkleur vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

### **Artikel 5 Wijziging overeenkomst**

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

5.2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Woordkleur zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk

opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Woordkleur brengt geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan haarzelf kunnen worden toegerekend.

5.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Woordkleur een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit kwalitatief gevolgen zou hebben voor de te leveren dienst.

5.4. Eventuele aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Woordkleur deze schriftelijk of via de elektronische weg heeft bevestigd.

### **Artikel 6 Auteursrecht en licentie**

6.1. Op elk werk van Woordkleur is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.

6.2. Alle door Woordkleur verstrekte informatie, aanbiedingen, offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische concepten en ontwerpen, of andere stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt in het kader van de opdracht en mogen door Opdrachtgever niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht zonder voorafgaande toestemming van Woordkleur.

6.3. Woordkleur behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die het toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Woordkleur heeft het recht het resultaat van de

## ALGMENE VOORWAARDEN

overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Woordkleur behoudt hierbij het recht de geleverde materialen voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

6.4. De Opdrachtgever verkrijgt van Woordkleur een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Woordkleur in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

6.5. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.

6.6. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan de Woordkleur.

6.7. Woordkleur is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren of de Opdrachtgever te vragen om een naamsvermelding aan te brengen.

6.8. Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever verstrekte recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- a. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- b. Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 7 Betaling en incassokosten**

7.1. Woordkleur draagt zorg voor tijdige facturering.

7.2. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn zal Woordkleur een ingebrekestelling sturen met een laatste betalingstermijn.

7.4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van de gehele of gedeeltelijke factuur, dan is deze na de termijn van de ingebrekestelling wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast worden incassokosten van tenminste 15% van het factuurbedrag in rekening gebracht, met een minimum van € 40,- excl. BTW.

7.5. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## ALGMENE VOORWAARDEN

### Artikel 8 Klachten en aansprakelijkheid

8.1. Klachten over het (eind)resultaat dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Woordkleur te worden medegedeeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Woordkleur hier adequaat op kan reageren.

8.2. Eventuele klachten worden door Woordkleur binnen 14 dagen beantwoord. Daargelaten de situaties waarin dit niet mogelijk is. Indien dit het geval is, deelt Woordkleur dit zo spoedig mogelijk mede en doet haar uiterste best alsnog zo spoedig mogelijk te reageren.

8.3. Woordkleur en Opdrachtgever komen overeen dat zij zich inspannen om klachten en geschillen in onderling overleg te beslechten.

8.4. Woordkleur dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

8.5. Woordkleur kan, behoudens in geval van opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. Gebreken, overduidelijke fouten of vergissingen in haar offertes;
- b. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze een gevolg zijn van handelingen van Opdrachtgever;
- c. Indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie;
- d. Alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Woordkleur door

Opdrachtgever of door een ander aan wie Opdrachtgever het resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of aantoonbare grove schuld van Woordkleur.

8.6. De aansprakelijkheid van Woordkleur is beperkt tot éénmaal de hoogte van het betreffende factuurbedrag, dan wel de periode van het factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft.

8.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

### Artikel 9 Geheimhouding

9.1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit het (soort) informatie.

9.2. Gevoerde gesprekken binnen het kader van de Diensten worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld door Woordkleur.

### Artikel 10 Overmacht

10.1. Woordkleur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of wegens in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Woordkleur ingeschakelde derden.

## ALGMENE VOORWAARDEN

10.2. Indien er sprake is van overmacht zal Woordkleur de Opdrachtgever hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.

10.3. Woordkleur heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

10.4. Opdrachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van Woordkleur het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

### **Artikel 11 Concurrentie**

11.1. Het staat Woordkleur vrij naast de onderhavige opdracht, voor derden opdrachten te verrichten, ook als dit concurrenten zijn van Opdrachtgever.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

12.1. Op elke opdracht tussen Woordkleur en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

12.2. Alle geschillen welke tussen Woordkleur en Opdrachtgever mochten ontstaan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Den Haag – Mei 2018.

